

سوالات متداول

۱. آیا تمام گفتگوها در اتاق مشاوره محرمانه می ماند؟

بر اساس اصول اخلاقی و حرفه ای که مهمترین رکن کلینیک نیکان است. تمامی گفتگوها و جزئیات پرونده محرمانه می ماند و هیچ فردی به جز مشاور مربوطه به پرونده دسترسی نخواهد داشت.

۲. بهتر است هر چند وقت یکبار جلسه مشاوره داشته باشیم؟

بر اساس تشخیص مشاور تعیین میگردد.

۳. بعد از چند جلسه میتوان انتظار تغییر و درمان را داشت؟

بسته به مشکل و موضوع مراجعه کننده، از یک جلسه تا ده جلسه متغیر است.

۴. هزینه جلسات مشاوره چقدر است؟

بر اساس مدرک مشاور متغیر است.

در کلینیک نیکان هزینه جلسات بر اساس تعرفه دولتی (سازمان نظام روانشناسی ایران) دریافت میگردد.

۵. از چه روشی می توان نوبت گرفت؟

از طریق مراجعه حضوری، شماره تماس های داخل سایت، پیج اینستاگرام و تلگرام در خدمت شما عزیزان هستیم.

۶. تفاوت شما با بقیه مراکز روان شناسی چیست؟

کلینیک نیکان در بدو فعالیت خود بر پایه تخصص گرایی شکل گرفت.

تنها مجموعه ایی در منطقه است که مشاوران در یک یا دو حوزه به صورت کاملا تخصصی فقط مشاوره می دهند.

۷. برای هزینه های مشاوره میتوان از بیمه استفاده کرد؟

کلینیک نیکان با دارا بودن مجوز رسمی از سازمان نظام روانشناسی ایران و وزارت ورزش و جوانان به شما عزیزان رسید هزینه پرداخت، جهت معرفی به بیمه تکمیلی ارائه می گردد.

۸. مشاوره کودک و نوجوان دارید؟

مشاوره کودک به صورت تخصصی برای سنین ۲ تا ۱۲ سال و مشاوره نوجوان تخصصی برای سنین ۱۲ تا ۱۸ سال در کلینیک نیکان فعالیت دارند.

۹. زمان مشاوره چند دقیقه است؟

زمان مشاوره ۴۵ دقیقه می باشد.

۱۰. به چه صورت مشاور مورد نظر را انتخاب کنیم؟

از طریق تماس با مسئولین پذیرش کلینیک مطابق با مشکل شما، مشاور مربوطه به صورت تخصصی به شما معرفی و راهنمایی کامل انجام می گردد.

از طریق سایت کلینیک و همین طور پیج اینستاگرام رزومه کامل مشاوران قابل مشاهده است و می توانید بر طبق مشخصات آن ها مشاور مربوطه را انتخاب بفرمایند.

۱۱. آیا نوبت گرفته شده را می توان کنسل کرد؟

تا ۴۸ ساعت قبل از ساعت مشاوره می توانید نوبت خود را کنسل کنید.

۱۲. به صورت آنلاین و تلفنی هم مشاوره می دهید؟

بله، اکثر مشاوران کلینیک به صورت آنلاین و تلفنی پذیرای مراجعین محترم هستند.

۱۳. اگر تایم مشاوره بیشتر از ۴۵ دقیقه شود چقدر هزینه دارد؟

بر اساس هر ۱۵ دقیقه یک سوم از کل هزینه مشاور دریافت می گردد.

۱۴. آیا کلینیک برای مراجعین خود تخفیفاتی را در نظر گرفته است؟

کلینیک نیکان دارای تخفیفات متنوعی از جمله ماهانه، فصلی، مناسبتی، هدیه تولد و غیره می باشد.

۱۵. مدرک مشاوران چیست؟

در این کلینیک کلیه مشاوران دارای مدرک کارشناسی ارشد و دکتری می باشند.

۱۶. مشاوران کلینیک چند سال سابقه دارند؟

کلینیک نیکان با توجه به خدمات چندین ساله در زمینه مشاور و روانشناسی دارای مشاورانی با حداقل بیش از ۵ سال سابقه کاری می باشد.

۱۷. مشاوران در چه حیطه و چه زمینه هایی فعالیت دارند؟

کلینیک نیکان در تمام حوزه های روان شناختی دارای مشاور تخصصی می باشد.

۱۸. به هر دلیلی، آیا میتوان درمانگر را تغییر داد؟

بله، در صورت درخواست شما، بدون اطلاع مشاور قبلی درمانگر شما تغییر پیدا می کند.

۱۹. برای شروع و ادامه جلسات مشاوره حتما به تست و آزمون نیاز است؟

در اکثر مشاوره ها نیازی به تست و آزمون نمی باشد.